

Regulamin świadczenia usług przez MEDIAPIXEL – usługi multimedialne.

§ 1. Usługodawca

MEDIAPIXEL – usługi multimedialne, 30-079 Kraków, al.Kijowska 14

NIP: 738 190 19 84

§ 2. Zakres usług objętych regulaminem

Wydawnictwo CD/DVD w zakres którego wchodzi:

- toczenie płyt
- duplikacja płyt
- nadruki na płyty
- poligrafia i opakowania do płyt

§ 3. Rozpoczęcie świadczenia usług

Podstawą świadczenia usług jest:

Prawidłowo wypełniony formularz zamówienia – dostarczony do biura handlowego MEDIAPIXEL drogą pocztową, elektroniczną lub osobiście.

Dostarczenie wraz formularzem zamówienia dokumenty rejestracyjne firmy (NIP, REGON, KRS), z których wynika prawo do zaciągania zobowiązań w jego imieniu osoby podpisującej formularz zamówienia.

Dokonanie świadczeń ujętych w formularzu zamówienia tj. zaliczki w formie przedpłaty przed rozpoczęciem procesu produkcji na konto firmowe mBank : 15 1140 2004 0000 3402 3758 6168

Dostarczenie na adres biura handlowego MEDIAPIXEL materiałów źródłowych przeznaczonych do powielania w postaci dwóch identycznych kopii nośników wg. specyfikacji zamówienia, oraz przygotowanych projektów graficznych nadruków i poligrafii (ściśle wg. specyfikacji).

Dostarczenie zaświadczenia o prawie do powielania danego materiału, zgodnie z ustawą o prawach autorskich i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. oraz ustawą z dnia 9 czerwca 2000 r. o zmianie tej ustawy.

§ 4. Warunki świadczenia usług

MEDIAPIXEL zobowiązuje się do rzetelnego wykonania zlecenia w terminie:

- 7-10 dni roboczych: dla wydawnictwa CD/DVD nisko nakładkowe (do 500szt) wraz z duplikacją płyty,
- 14-16 dni roboczych wydawnictwo wysokonakładowe wraz z procesem tłoczenia płyty,

od daty odnotowania przedpłaty w postaci zaliczki.

Termin ten może ulec zmianie, musi to być odnotowane w formularzu zamówienia.

MEDIAPIXEL nie odpowiada za treść powielanego materiału.

Zamawiający dostarcza sprawdzony i prawidłowo działający materiał.

Wszelkie zmiany dokonane na życzenie ZAMAWIAJĄCEGO są dodatkowo płatne.

W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń ze strony osób trzecich ZAMAWIAJĄCY dostarcza na żądanie MEDIAPIXEL wszelkie niezbędne informacje dotyczące praw do udostępnionego nagrania, w tym również wykaz umów związanych z przedmiotem zamówienia

ZAMAWIAJĄCY potwierdza fakt zawarcia umowy z autorami lub ich następcami prawnymi, którzy bezpośrednio lub za pośrednictwem właściwej organizacji zarządzanymi prawami otrzymują należne im wynagrodzenia autorskie (tantiemy). Pełna odpowiedzialność za przestrzeganie praw autorskich spoczywa na ZAMAWIAJĄCYM.

ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że posiada wszelkie prawa do reprodukcji na nośnikach fonograficznych (płyty CD, DVD) przekazanego do powielenia materiału lub reprezentuje posiadacza licencji

W przypadku poniesienia z winy ZAMAWIAJĄCEGO przez MEDIAPIXEL jakichkolwiek strat spowodowanych wadą prawną dostarczonego materiału (koszty, odszkodowania itp.) w związku z produkcją zamówionego dzieła, ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się do ich pełnego pokrycia.

Na płycie tłoczonej po stronie technicznej umieszczane są oznaczenia produkcyjne MEDIAPIXEL.

Regulamin świadczenia usług przez MEDIAPIXEL – usługi multimedialne.

§5. Zmówienie ekspresowe

Zamówienie ekspresowe dotyczy tylko wydawnictwa niskonakładowego, realizowane jest na prośbę klienta w terminie do 48 godzin za dodatkową opłatą 25% całego zamówienia nie mniej niż 200zł

Warunkiem realizacji zamówienia ekspresowego jest dokonanie przedpłaty 100% wartości zamówienia brutto na konto MEDIAPIEL mBank: 15 1140 2004 0000 3402 3758 6168

Realizacja rozpoczęta jest tylko i wyłącznie po otrzymaniu w/w przedpłaty

Termin realizacji nie obejmuje transportu.

§ 6. Płatności

ZAMAWIAJĄCY zobowiązany jest do zapłaty zaliczki w wysokości 40 % wartości zamówienia brutto określonego w zamówieniu. Przyjmuje się 7 – dniowy termin płatności, licząc od daty wystawienia faktury (chyba, że ustalono inny termin płatności). W przypadku zwłoki w płatnościach zostaną naliczone odsetki umowne w wysokości 0,5 % dziennie. MEDIAPIXEL wystawi jednorazowo fakturę VAT w myśl par. 35 ust. 8 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22 marca 2002 roku, w sprawie podatku od towarów i usług oraz o podatku akcyzowym /Dz.U.27 poz. 268 z późniejszymi zmianami, nie wymagając podpisu nabywcy na Fakturze VAT.

§ 7. Odbiór zlecenia

Wraz ze złożeniem zamówienia i rozpoczęciem produkcji, zamawiający potwierdza odbiór zamówienia oraz wyrównanie pozostałej należności pieniężnej.

Płyty tłoczone w nakładzie ponad 3 000 szt – dostarczane są na koszt MEDIAPIXEL, pozostałe produkcje odbierane są w biurze handlowym przy al. Kijowskiej 14 w godzinach 9:00-18:00 od poniedziałku do piątku, lub przesyłane kurierem na koszt odbiorcy.

§ 8. Reklamacje

Wszelkie reklamacje dotyczące zamówienia ZAMAWIAJĄCY zgłasza wraz z dostarczeniem wadliwego produktu.

Reklamacji nie podlegają:

- uszkodzenia mechaniczne płyt i opakowań wynikłe z niewłaściwego użytkowania produktu. lub powstałe w czasie transportu.
- produkcje przekazane do powielania z błędami w materiale źródłowym
- nadruki „LABEL” oraz poligrafia do opakowań przygotowana nie zgodnie z obowiązującymi wymaganiami MEDIAPIXEL

INNE POSTANOWIENIA

Spory wynikłe z niniejszego zamówienia będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby MediapiXel i według prawa Polskiego.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1.luty 2005 r